

## **Hvordan forholder jeg mig til faktura for KV2-2025 fra Odsherred Forsyning?**

Denne vejledning skal hjælpe dig med at gøre indsigelse mod de nye takster over for Odsherred Forsyning.

Odsherred Forsyning har den 17. maj sendt faktura til alle kunder for andet kvartal 2025. Priserne for april og maj er beregnet på de gamle takster – men juni beløbet har Forsyningen beregnet ud fra de nye varslede priser.

FFVOs advokater har klaget over dette til Forsyningstilsynet, da vi mener at det er urimeligt, at kunderne skal betale de nye priser uden at vide om de er lovlige. Der er også klaget over udtrædelsesgodtgørelsens lovlighed.

Mens vi venter på at tilsynet melder ud, er vi nødt til at forholde os til fakturaen, da der er betalingsfrist den 2. juni.

Hvis det ikke lykkedes at stoppe prisstigningerne, vil du derfor skulle beslutte dig for om du vil betale det fulde beløb, det beløb du betaler nu eller fx udtræde af ordningen.

I forhold til om du vil betale de fulde varmeudgifter, er dette op til den enkelte - og vi kan ikke som forening anbefale noget konkret, da ingen sager er helt ens.

Hver enkelt må tage sin egen beslutning og eventuelt søge selvstændig rådgivning om eventuelle konsekvenser ved manglende betaling eller udtrædelse.

FFVOs advokater mener, at der er en mulighed for, at Odsherred Varme ikke kan slukke for varmen på grund af restancer - så længe du kan bevise, at du kan betale varmeudgifterne fremadrettet.

Vi kan dog ikke garantere, at Odsherred Varme i sidste ende ikke vil kunne lukke for varmen – så længe, du ikke har en anden varmekilde, er det et risikabelt standpunkt. De vil desuden muligvis kunne pålægge regningerne diverse renter og gebyrer for at overskride betalingsfristen.

Hvis du alligevel beslutter kun at betale det, du gør nu, er der indarbejdet et forslag til en tekst, du kan bruge i en henvendelse til Odsherred Varme.

Så her skriver vi kun forslag og det er op til den enkelte at vælge den version man ønsker samt at rette i teksten så det passer til ens egen situation.

Før vi kommer til betaling, er der dog nogle ting du uanset hvad bør gøre:

## **Punkt 1: PBS betalinger**

OBS: Hvis du har tilmeldt din betaling til PBS, så bør du overveje at afmelde den.

På den måde kan du styre hvornår og hvor meget du betaler til Odsherred Forsyning.

## **Punkt 2: Tjek din faktura for fejl**

Du kan se din faktura på Forsyningens hjemmeside under Selvbetjening.

Vælg Min Forsyning og log dig ind.

<https://www.odsherredforsyning.dk/selvbetjening/>

Gennemgå din faktura linje for linje for at se om der er regnefejl.

Se **guide side 4** for hvordan du gør det.

Fandt du en fejl? Så gå videre til **punkt 3**

Fandt du ingen fejl? Så gå videre til **punkt 4**

## **Punkt 3: Hvis der er fejl i fakturaen**

- Du skal sende en mail til Forsyningen (se vejledende tekst **side 6**)
  - Bed dem om at rette fejlen og sende dig en ny faktura
  - Samtidigt gør du opmærksom på at du ikke kan acceptere den nye pris for juni måned, og du skriver datoen for din første klage ind
  - Bed dem om at sende dig udspecificeret priseftervisning for hvordan de har beregnet at du skal stige med **xX kr** i juni måned (se vejledning til beregning **side 5**)
- Gå videre til Punkt 5

#### **Punkt 4: Hvis der ingen fejl er i fakturaen**

Hvis/når du har en faktura som er uden fejl, har du følgende to valgmuligheder:

##### Mulighed 1 – Betaling under protest

Du kan betale hele beløbet og samtidigt sende en mail til OF om at du ikke kan acceptere prisstigningen for juni måned og har betalt under protest.

Samtidigt beder du om en udspecificeret priseftersvisning for hvilke omkostninger de lægger til grund for den nye takst som de opkræver og beder om en bankgaranti på differencen, da de er en virksomhed under rekonstruktion og du derfor ønsker at sikre dig, at du kan få dine penge retur hvis det efterfølgende viser sig at opkrævningen var ulovlig.

Se tekst **side 7** for mail til Forsyningen

##### Mulighed 2 – Du betaler for juni måned efter den gamle takst

Du vælger kun at betale a conto-beløb for alle tre måneder som er beregnet på de gamle priser. Du sender en mail til OF og oplyser at før du betaler differencen for juni måned ønsker du en udspecificeret priseftersvisning for hvilke omkostninger de lægger til grund for den nye takst som de opkræver

Se tekst **side 8** for tekst for mail til Forsyningen

Gå til punkt 5

#### **Punkt 5: Afvent svar fra Odsherred Forsyning for din indsigelse**

- Hvis Forsyningen mod al forventning sender dig en detaljeret priseftersvisning, så må du meget gerne sende en kopi til [info@ffvo.dk](mailto:info@ffvo.dk)

## VEJLEDNING – TJEK DIN FAKTURA

Aconto for 01.04.2025 - 30.06.2025				
	Forbrug	Pris	Beløb	I alt
<b>Odsherred Varme A/S, CVR. nr. 34203563</b>				
Varmeforbrug	2872 kWh	0,480	1.378,56	
Varmeforbrug 01.06.2025	1412 kWh	0,648	914,98	
Abonnement			130,71	
Abonnement 01.06.2025			148,35	
Effektbidrag	22 m2	22,400	488,00	492,80
Effektbidrag 01.06.2025	11 m2	56,000	600,00	616,00
Moms af 3.660,60 (* markerede beløb er moms frie)				3.660,60
<b>Beløb i alt</b>				<b>4.575,76</b>

**De grønne linjer er udgiften for april og maj.**

**De gule linjer er udgiften for juni med de nye takster.**

**Tjek også om dit kvm tal stemmer.**

**I det viste eksempel er det et hus på 130 kvm**  
 $130:12 = 10,83$   
**Dvs Forsyningen laver aconto for 11 kvm per måned.**

**Gennemgå hver linie i din faktura. Lav regnestykket: Forbrug x Pris = Beløb**

**I det viste eksempel giver**  
 $22 \times 22,40 = 492,80$  - og ikke 488  
 $11 \times 56 = 616$  - og ikke 600

Afgiftsspecifikation (gælder kun for erhverv)	Beløb	Total
Varme	3.660,60	3.660,60
Momsgrundlag		3.660,60
Moms		915,16
<b>I alt</b>		<b>4.575,76</b>

Når du tjekker din faktura:

- Start med at tjekke din årsopgørelse du fik sammen med KV1-25
  - Hvor mange kWh eller MWh er du sat til på årsbasis?
    - Divider det tal med 12 og du har aconto forbruget per måned
  - Hvor mange kvm er din bolig?
    - Divider det tal med 12 og du har det månedlige kvm tal
  - Tjek prisen på dit abonnement
    - Divider det tal med 12 og du har det månedlige abonnement
- Tjek herefter kolonnen "Forbrug"
  - Passer tallet for april + maj for 2 måneders aconto forbrug (grøn linje)?
  - Passer tallet for juni med 1 måneds aconto forbrug (gul linje)
  - Svarer kvm tallet til hhv. 2 måneder og 1 måned?
- Tjek herefter Abonnements linjerne
  - Svarer beløbet for abonnement (grøn linje) til 2 x månedligt abonnement?
  - Svarer beløbet for juni måned (gul linje) til 1x månedligt abonnement?
- Gennemgå hver linje for Varmeforbrug og Effektbidrag og lav regnestykket som vist foroven
- Hvis du finder fejl så skriv det korrekte tal ned og dokumenter dit regnestykke.

**OBS** Priser og beløb på fakturaen er ekskl. moms – men de priser som Odsherred Forsyning sendte med varslingen, er inkl. moms.

## **BEREGN DIFFERENCEN PER MÅNED FRA DEN GAMLE PRIS TIL DEN NYE PRIS**

Kig på din varmeregning for første kvartal 2025.

Der fremgår et beregnet aconto beløb, som du forventes at skulle betale hvert kvartal 2025

Odsherred Varme A/S	
Opgørelse i alt	12.688,00
Opkrævet aconto for perioden 01.01.2024 - 31.12.2024	12.688,00
Betalt for meget	-13.690,60
Acontorate 01.01.2025 - 31.03.2025	-1.002,60
Beløb til betaling. Opkræves via PBS den 28.02.2025	3.171,85
	2.169,25

Kig på din nye faktura for KV2 2025

Odsherred Varme A/S	3.954,93
I alt at betale senest den 02.06.2025	3.954,93

Forskellen mellem aconto beregningen fra KV1 og regningen fra KV2, afspejler din stigning i varmeregningen for juni 2025.

I dette tilfælde:  $3.954,93$  minus  $3.171,85 = 783,08$  kr.

Dette beløb kan du gange med 12 og så ved du hvor meget du fremover kommer til at betale mere per år hvis de nye varslinger står ved magt.

## **TEKST TIL MAIL HVIS DER ER FEJL I FAKTURAEN**

### **Emne: Fejl i faktura for KV2-2025 samt anmodning om dokumentation**

Til Odsherred Forsyning,

Jeg henviser til min klage til jer dateret [dato], som herved fastholdes. Jeg tager endvidere forbehold for at kunne udtræde af fjernvarmeordningen gratis eller ved betaling af en sådan godtgørelse der er lovlige.

Jeg skriver vedrørende min faktura for KV2-2025, hvor jeg har konstateret en eller flere fejl i opgørelsen.

Jeg beder jer derfor om at rette fejlen(e) og sende mig en ny, korrekt faktura.

Samtidig gør jeg [igen] opmærksom på, at jeg ikke kan acceptere den varslede prisstigning for juni måned, da jeg ikke har modtaget tilstrækkelig dokumentation for ændringen.

Jeg beder jer derfor også sende mig en udspecificeret priseftervisning for min ejendom, hvoraf det fremgår, hvordan I har beregnet prisstigningen, herunder grundlaget for den samlede ændring på xx kr.

Jeg ser frem til at modtage jeres svar hurtigst muligt.

Venlig hilsen,

[Navn]

[Adresse]

[Evt. kundenummer]

## **TEKST TIL MAIL - BETALING AF HELE FAKTURA UNDER PROTEST**

### **Emne: Betaling under protest – faktura KV2-2025**

Til Odsherred Forsyning,

Jeg skriver vedrørende min faktura for KV2-2025.

Jeg henviser til min klage til jer dateret [dato], som herved fastholdes. Jeg tager desuden forbehold for at kunne udtræde af fjernvarmeordningen gratis eller ved betaling af en sådan godtgørelse der er lovlig. Jeg har valgt at betale hele det opkrævede beløb, herunder også det forhøjede beløb for juni måned.

Denne betaling sker dog udtrykkeligt under protest og med forbehold for tilbagesøgning.

Jeg mener ikke, at I med det foreliggende materiale har dokumenteret, at de varslede ændringer i pris og vilkår er i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Jeg forbeholder mig derfor retten til at få det for meget opkrævede beløb tilbagebetalt, hvis det senere viser sig, at prisstigningen eller udtrædelsesvilkårene ikke er lovlige.

Da Odsherred Forsyning A/S aktuelt er under rekonstruktion, ønsker jeg at sikre mig, at jeg som kunde har mulighed for at få mine penge tilbage, hvis opkrævningen senere bliver vurderet som ulovlig. Jeg anmoder derfor om en bankgaranti for differencen mellem det indbetalte beløb og det, jeg burde indbetale med baggrund i de nuværende priser.

Jeg anmoder desuden om, at I fremsender en udspecificeret priseftervisning for min ejendom for juni måned, hvoraf det tydeligt fremgår, hvordan prisændringen er beregnet.

Med venlig hilsen

[Navn]

[Adresse]

[Evt. kundenummer]

## **TEKST TIL MAIL – NÆGTER AT BETALE DEN NYE VARSLEDE TAKST**

**Emne: Delvis betaling af faktura KV2-2025 samt anmodning om dokumentation og sikkerhedsstillelse**

Til Odsherred Forsyning,

Jeg skriver vedrørende min faktura for KV2-2025.

Jeg henviser til min klage til jer dateret [dato], som herved fastholdes. Jeg tager endvidere forbehold for at kunne udtræde af fjernvarmeordningen gratis eller ved betaling af en sådan godtgørelse der er lovlige.

Jeg har valgt udelukkende at betale efter den tidligere gældende takst for april, maj og juni, da jeg ikke accepterer den varslede prisstigning pr. 1. juni 2025.

Indtil der foreligger en juridisk afklaring, betaler jeg det samlede beløb for 2. kvartal og i fremtiden i henhold til de tidligere priser.

Jeg anerkender dermed ikke den nye takst som lovligt grundlag for opkrævningen, og jeg forbeholder mig retten til at få eventuelle for meget opkrævede beløb tilbagebetalt.

I den forbindelse anmoder jeg om en udspecificeret prisetvisning for min ejendom, hvoraf det klart fremgår, hvilke konkrete omkostninger der ligger til grund for prisstigningen pr. 1. juni.

Jeg gør desuden særskilt opmærksom på, at Odsherred Varme A/S (under rekonstruktion) fortsat har forsyningspligt og ikke må true med at lukke for min varme med baggrund i den manglende betaling.

Varmeforsyning må alene afskæres med assistance fra fogedretten og kan kun afskæres hvis I med baggrund i en konkret kreditvurdering af mig kan godtgøre, at jeg ikke har mulighed for i fremtiden at betale for de lovlige varmeafgifter som Forsyningstilsynet måtte godkende. Det bekræfter jeg, at jeg har – blot ønsker jeg ikke at betale ulovlige udgifter ind til et selskab, der risikerer at gå konkurs og at jeg dermed ikke kan få mine penge tilbage.

Jeg ser frem til jeres svar snarest muligt.

Med venlig hilsen

[Navn]

[Adresse]

[Evt. kundenummer]